

Индивидуальному предпринимателю
Селянину Александру Александровичу
ИНН 691400216088

от _____
(Ф.И.О. покупателя)

Паспорт РФ: _____
выдан _____

проживающего по адресу _____

тел.: _____

e-mail: _____

ПРЕТЕНЗИЯ в отношении недостатков товара

" _____ " _____ 20 _____ г. на сайте www. _____ был приобретен Товар:

_____ (наименование, марка, модель и т.п.),

что подтверждается _____

_____ (номер заказа, чека, иные сведения).

Через _____ (дней, месяцев) в процессе эксплуатации Товара у него проявились следующие недостатки: _____

_____ (описание недостатков и обстоятельств их возникновения).

На основании вышеизложенного заявляю (нужный вариант отметить ✓):

требование о безвозмездном устранении недостатков Товара (проведении гарантийного ремонта);

требование о замене Товара ненадлежащего качества на аналогичный товар (этой же марки, модели) надлежащего качества, а при отсутствии такового – на такой же товар другой марки (модели) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

об отказе от исполнения договора купли-продажи и прошу вернуть уплаченную за Товар ненадлежащего качества сумму в размере _____ (_____) руб. ___ коп.

(сумма прописью)

Банковские реквизиты для возврата денежных средств (в случае удовлетворения заявленного требования):

ФИО получателя денежных средств _____

Номер счета: _____

Банк: _____

БИК: _____

Корр. Счет: _____

Настоящим подтверждаю, что перед совершением покупки товара был ознакомлен с информацией, позволяющей сделать правильный выбор товара, в том числе о назначении, технических характеристиках и свойствах товара.

Уведомлен о необходимости проверки продавцом качества (диагностики) передаваемого товара (а при необходимости – его экспертизы) на предмет заявленных недостатков и установления причин их возникновения, обязуюсь передать продавцу вышеуказанный Товар.

Уведомлен, что в соответствии с Законом о защите прав потребителей, если в результате экспертизы товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю) расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Приложения:

- Кассовый (товарный) чек (при наличии) № _____ от " ____ " _____ 20__

г.;

- _____ ;

(копии иных документов, удостоверяющих факт покупки товара)

- Документы, подтверждающие ненадлежащее качество товара (при наличии):

_____ ;

_____ .

« ____ » _____ 20__ г.

(подпись покупателя)

(ФИО покупателя)